

# FAQ internet - Rychlost připojení

Pokud v následujícím přehledu nenaleznete odpověď na svůj dotaz, napište nám, rádi Vám odpovíme, nejčastěji pokládané dotazy pak průběžně zveřejníme.

## 1. [Jakým způsobem ověřím rychlost tarifu Fiberhome 100?](#)

Měřicí server umístěný v Internetu (např. [www.rychlost.cz](http://www.rychlost.cz)) poskytuje data Vašemu počítači, který server informuje o objemu přenesených dat za jednotku času. I při splnění podmínek uvedených v otázce “Jak lze měřit rychlost připojení?” může být výsledek měření zkreslený. Rychlost připojení změříte nejlépe pomocí nástroje, který měří datový tok síťovou kartou počítače, přičemž požadovaného datového toku dosáhnete spuštěním stahování více souborů z serverů najednou.

## 2. [Jak změřím rychlost připojení?](#)

Měření je možné provést na stránkách: [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) nebo [www.rychlost.cz](http://www.rychlost.cz). Pro přesné měření je nutné připojit počítač, notebook či jiné zařízení kabelem a odpojit veškerá další zařízení. Pokud tak neučiníte mohlo by dojít ke zkreslení výsledků měření způsobené omezením propustnosti lokální Wi-Fi nebo datovým tokem na jiná zařízení.

## 3. [Proč přes lokální Wi-Fi nedosahuji maximálních rychlostí?](#)

Fungování Wi-Fi ovlivňuje mnoho faktorů, jako jsou zejména vzdálenost od přístupového bodu, překážky v šíření signálu jako jsou zdi, stropy, nábytek apod., rušení jiným zařízením. Tedy čím větší vzdálenost a počet překážek překonává signál od přístupového bodu ke koncovému zařízení, tím je kvalita signálu horší a rychlost přenosu nižší.

# FAQ internet - Nefunkční připojení

Pokud v následujícím přehledu nenaleznete odpověď na svůj dotaz, napište nám, rádi Vám odpovíme, nejčastěji pokládané dotazy pak průběžně zveřejníme.

## 1. [Přestalo mi fungovat internetové připojení, co mohu udělat pro opětovnou funkčnost?](#)

- Proveďte vizuální kontrolu kabeláže, zda-li není poškozena nebo pouze odpojena.
- Pokud vlastníte router odpojte ho na pár sekund od elektřiny a poté opět připojte, počkejte asi 1 minutu a ověřte, jestli je již připojení funkční. Zároveň můžete zkontrolovat, zda-li zařízení svítí a jeví se jako funkční. Jestliže připojení stále není funkční, můžete zkusit zapojit počítač tzv. na přímo, čímž vyřadíte router. Kabel ze zásuvky zapojte do počítače a následně nastavíte IP adresu dle návodu zde ([odkazna návod](#)).
- Pokud nevlastníte router zkontrolujte, případně opravte nastavení IP parametrů v počítači.
- Pokud jste připojení pomocí mikrovlnného spoje s anténou na střeše Vašeho domu odpojte přívodní mikrovlnné zařízení na pár sekund od elektřiny a poté opět připojte, počkejte asi 1 minutu a ověřte, jestli je již připojení funkční.
- Pokud nepomohla ani jedna z možností, kontaktujte prosím naši hot-line na telefonním čísle +420 326 706 156.