

Prohlášení o přístupnosti

Poslední aktualizace: 21. 7. 2026

Společnost **Dragon Internet, a.s.**, IČ: 27237800, se sídlem Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9923 (dále jen „poskytovatel“), tímto v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti některých výrobků a služeb, informuje uživatele o stavu přístupnosti svých služeb a webových stránek.

Zavazujeme se, že naše služby budou co nejdostupnější všem uživatelům, včetně osob se zdravotním postižením.

1. Předmět tohoto prohlášení

Toto prohlášení se vztahuje na následující služby a produkty poskytovatele:

- **Webové stránky:** Provoz webových stránek na adrese www.dragon.cz.
- **Audiovizuální mediální služby (televizní vysílání):** Poskytování služeb převzatého televizního vysílání (např. Skylink Live TV, televizní služby od Cetin).
- **Služby elektronických komunikací:** Poskytování veřejně dostupných hlasových služeb.

2. Stav souladu

Naše služby a webové stránky jsou **částečně v souladu** se zákonem č. 424/2023 Sb. a příslušnými normami (EN 301 549, WCAG 2.1), a to z důvodu níže uvedených omezení.

3. Nepřístupný obsah a jeho odůvodnění

A) Webové stránky (www.dragon.cz)

Pracujeme na postupném odstraňování nedostatků. Aktuálně jsou nám známa tato omezení:

- Některé interaktivní prvky nemusí být plně ovladatelné pouze pomocí klávesnice.
- Barevný kontrast některých textových a grafických prvků může být nedostatečný.
- Některé ovládací prvky nemusí být plně kompatibilní s asistivními technologiemi.

B) Audiovizuální mediální služby (televizní vysílání)

Jako poskytovatel převzatého televizního vysílání jsme závislí na technickém řešení a obsahu dodávaném třetími stranami (např. Skylink, Cetin).

- **Titulky, audiopopis a další prvky přístupnosti** jsou dostupné pouze v rozsahu, v jakém nám je poskytují naši dodavatelé. Snažíme se zajistit jejich plnou technickou funkčnost v našich aplikacích, ale nemůžeme garantovat jejich dostupnost u veškerého obsahu.

C) Služby elektronických komunikací (hlasové služby)

- **Text v reálném čase (RTT):** Poskytovatel v současné době neposkytuje v rámci hlasové komunikace text v reálném čase (RTT). Požadavek byl posouzen podle § 15 zákona č. 424/2023 Sb. a bylo zjištěno, že zavedení této technologie by pro poskytovatele v současné době představovalo **nepřiměřenou zátěž** z důvodu vysokých implementačních a provozních nákladů v poměru k velikosti společnosti a předpokládanému využití služby.

Ve všech případech, kdy by plné splnění požadavků představovalo nepřiměřenou zátěž, využíváme možnost výjimky dle § 15 zákona č. 424/2023 Sb.

4. Zpětná vazba a kontakty

Pokud narazíte na problém s přístupností nebo potřebujete informace v alternativním formátu, nabízíme několik způsobů, jak nás kontaktovat:

- **E-mail:** zakaznici@dragon.cz
- **Telefon:** +420 326 706 156 (Po–Pá 7:30–19:00)
- **Chat:** na stránkách www.dragon.cz
- **Kontaktní formulář:** na stránkách www.dragon.cz
- **Tlumočnická nebo přepisová služba** na požádání

Do své zprávy prosím uveďte popis problému a konkrétní službu nebo stránku, které se problém týká. Vaši zprávu vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

5. Dozorový orgán

V případě, že s naší odpovědí nebudete spokojeni, můžete se obrátit na příslušný dozorový orgán.

- Pro oblast **audiovizuálních mediálních služeb** je dozorovým orgánem **Rada pro rozhlasové a televizní vysílání**, Škrétova 44/6, 120 00 Praha 2, podatelna@rrtv.gov.cz, www.rrtv.gov.cz.
-
- Pro oblast **webových stránek a služeb elektronických komunikací** je dozorovým orgánem **Český telekomunikační úřad**, Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 – Vysočany, podatelna@ctu.cz, www.ctu.cz.

Datum vyhotovení prohlášení: 1. července 2025