

Prohlášení o přístupnosti

Společnost Dragon Internet, a.s., IČ: 27237800, se sídlem Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9923, jako poskytovatel elektronických komunikačních služeb a provozovatel webových stránek www.dragon.cz, prohlašuje, že tyto webové stránky jsou navrženy tak, aby byly přístupné v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti vybraných výrobků a služeb.

Zavazujeme se, že naše služby budou co nejdostupnější všem uživatelům, včetně osob se zdravotním postižením.

Stav souladu

Tato webová stránka je částečně v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb. a normou EN 301 549, protože některé prvky zatím plně neodpovídají požadavkům přístupnosti.

Nepřístupný obsah:

- Některé interaktivní prvky nemusí být plně ovladatelné pomocí klávesnice.
- Barevný kontrast některých textových a grafických prvků může být nedostatečný.
- Některé ovládací prvky nejsou plně kompatibilní s asistivními technologiemi.

Pracujeme na postupném odstraňování těchto nedostatků. V případech, kdy by plné splnění představovalo nepřiměřenou zátěž, využíváme možnost výjimky dle § 15 zákona č. 424/2023 Sb.

Posouzení přístupnosti

Webová stránka www.dragon.cz byla posouzena interním auditem využívajícím nástroj Google Lighthouse a manuální kontrolu dle doporučení WCAG 2.1 – úroveň AA a standardu EN 301 549.

Upozornění k rozsahu povinností

Naše společnost není poskytovatelem univerzální služby ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a proto není povinna nabízet zvláštní tarify s cenovým zvýhodněním ani poskytovat specializovaná koncová zařízení.

Přesto jsme schopni poskytovat služby připojení k síti internet i osobám se specifickým zdravotním postižením.

Sluchově postiženým je k dispozici běžný objednávkový formulář a e-mailová komunikace, kterou mohou využít i výlučně.

Zrakově postiženým jsme upravili webovou prezentaci v co nejširší možné míře, a jsme jim také plnohodnotně k dispozici telefonicky.

Alternativní kontakt

Pokud nemůžete kvůli zdravotnímu postižení využít běžné způsoby komunikace nebo narazíte na problém s přístupností, nabízíme alternativní způsoby kontaktu:

- Telefon: +420 326 706 156, volba 1, volba 1 nová služba (Po–Pá 7:30–19:00)
- E-mail: zakaznici@dragon.cz
- Chat: na stránkách www.dragon.cz
- Kontaktní formulář: na stránkách www.dragon.cz
- Tlumočnická nebo přepisová služba na požádání

Vaši zprávu vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, jak stanoví § 9 zákona č. 424/2023 Sb.

Dozorový orgán

V případě, že s naší odpovědí nebudete spokojeni, můžete se obrátit na dozorový orgán, kterým je Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 – Vysočany, podatelna@ctu.cz, www.ctu.cz.

Datum vyhotovení prohlášení: 1. července 2026