

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost

Dragon Internet a.s., Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy
Tel.: 326 706 156, E-mail: internet@dragon.cz, www.dragon.cz
IČ: 27237800, DIČ: CZ27237800, zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9923
(dále jen "Společnost")

Úvod

Společnost Dragon Internet a.s. klade velký důraz na ochranu vašeho soukromí. V tomto prohlášení jsou podrobně uvedena opatření, která používáme pro ochranu vašich osobních údajů při návštěvě našich internetových stránek. Je zde popsáno, jaké osobní údaje shromažďujeme, k jakým účelům je využíváme a jak máte možnost ovlivnit jejich použití. Jsou zde také uvedena opatření, která používáme pro ochranu vašich osobních údajů a způsob, jakým je můžete zkontrolovat a opravit. Přístupem na naše internetové stránky vyjadřujete svůj souhlas s postupy získávání a použití informací, popsány v tomto prohlášení.

Získávání informací

Informace získané přímo od vás

Většinu stránek společnosti Dragon Internet a.s. můžete navštívit bez nutnosti zadávat jakékoli osobní údaje. Na některých stránkách vás však můžeme požádat o osobní údaje, abychom mohli poskytnout službu nebo provést transakci, kterou požadujete. Mezi takové osobní údaje mohou patřit:

- ❖ kontaktní údaje, například vaše jméno, titul, název společnosti/organizace, e-mailová adresa, číslo telefonu a faxu a poštovní adresa,
- ❖ informace o vaší společnosti a vaše pracovní pozice;
- ❖ vaše preference pro zasílání nabídek e-mailem;
- ❖ finanční informace (včetně informací o kreditní kartě nebo účtu);
- ❖ informace, jako například vaše národnost a země pobytu, podle kterých můžeme rozhodnout, zda smíte podle předpisů o kontrole vývozu obdržet informace o určitých technologiích;
- ❖ informace určené pro přizpůsobení a zjednodušení používání našich internetových stránek, například přihlašovací a technické údaje;
- ❖ objednávky a dotazy týkající se našich produktů a služeb;
- ❖ informace, které nám pomohou zjistit, jaké produkty a služby nejlépe vyhovují vašim požadavkům;
- ❖ informace zaznamenávání událostí a
- ❖ vaše zpětná vazba na naše stránky, produkty a služby obecně.

Žádné z těchto informací nemusíte zadávat, ale bez nich nebude možné poskytnout požadovanou službu nebo dokončit vaši transakci.

Informace získané automaticky

Pořizujeme informace o vašich návštěvách na našich stránkách, například zobrazené stránky, objem přenesených dat, použité odkazy, otevřené materiály a jiné akce, provedené na stránkách společnosti Dragon Internet a.s.. Na stránkách, které otevřete přihlášení pod uživatelským jménem, si můžeme tyto informace spojit s vaší identitou a zjistit tak váš potenciální zájem o naše produkty a služby. Pořizujeme také určité standardní informace, které váš prohlížeč zasílá na každou internetovou stránku, kterou otevřete; například adresa internetového protokolu (IP), druh, možnosti a jazyk prohlížeče, operační systém, datum a čas přístupu na stránku a odkaz, ze kterého jste stránku otevřeli. Tyto informace si nespojujeme s vaší identitou.

Použití informací

Služby a transakce. Vaše osobní údaje používáme pro dodání služeb nebo provedení transakcí, které požadujete, například poskytnutí informací o produktech Dragon Internet a.s., registrace zakoupených produktů, zpracování objednávek produktů,

vyřízení reklamací, výměna návodů k produktům, vyřízení žádosti o podporu, zjednodušení použití našich webových stránek a tak dále. Informace získané z internetových stránek můžeme zkombinovat s informacemi z jiných zdrojů, abychom měli jednotné informace a mohli tak zjednodušit vaše jednání se společností Dragon Internet a.s.

Zlepšení internetových stránek. Vaše údaje můžeme využít ke zlepšení našich internetových stránek a souvisejících produktů a služeb nebo ke zjednodušení použití našich internetových stránek tím, že už nebudete muset zadávat opakovaně stejné informace, anebo přizpůsobením našich stránek vašim preferencím a zájmům.

Komunikace. S vaším souhlasem můžeme vaše osobní údaje získané z internetových stránek použít pro informování o produktech a službách, které společnost Dragon Internet a.s. nabízí. Při pořizování informací, které mohou být použity pro zaslání oznámení o našich produktech a službách, vám vždy dáme možnost taková oznámení odmítnout. Navíc je ve všech našich e-mailových zprávách uveden odkaz pro zrušení zaslání, který umožňuje dodávání těchto informací zrušit. Pokud se rozhodnete zaslání zrušit, vyřadíme vás z daného seznamu do 10 pracovních dní.

Použití souborů cookie a technologie web beacon

Soubory cookie jsou malé soubory, které internetové stránky ukládají na váš pevný disk nebo do paměti prohlížeče. Pomocí nich můžeme zjistit kolikrát jste stránku navštívili, kolik stránek navštívilo lidí, můžeme zjistit a analyzovat, jak návštěvníci stránky využívají (včetně efektivity reklamy), ukládat vámi zadané informace, například vaše preference, a ukládat technické údaje užitečné pro vaše použití našich stránek. Soubory cookie pro relaci (cookie, které jsou vymazány po skončení relace prohlížeče) můžeme používat pro uložení vašeho uživatelského jména a prvků uživatelského profilu, usnadnění pohybu po stránkách (hlavně při vyhledávání informací a objednávání) a dalších informací užitečných pro správu relace. Soubory cookie můžete povolit nebo zakázat. Většina internetových prohlížečů je automaticky povoluje, ale můžete ve svém prohlížeči ručně změnit nastavení a soubory cookie zakázat, nebo vyžadovat upozornění při uložení souboru cookie do počítače. Pokud se rozhodnete soubory cookie zakázat, možná nebudete moci využívat všechny funkce stránek společnosti Dragon Internet a.s. nebo jiných internetových stránek. Na našich stránkách mohou být také elektronické obrázky nazývané web beacons (webové majáky) – nebo také single-pixel gif – které umožňují zjistit, kolik uživatelů stránky navštívilo. Webové majáky můžeme vložit do reklamních nebo informačních e-mailových zpráv, abychom zjistili, zda jste zprávu otevřeli a reagovali na ni.

Zpřístupnění vašich osobních údajů

Osobní údaje poskytnuté společnosti Dragon Internet a.s. přes internetové stránky nebudou bez vašeho souhlasu předány mimo společnost Dragon Internet a.s.

Zpřístupnění smluvním partnerům.

Při vyřizování vaší žádosti můžeme zpřístupnit vaše osobní údaje společnostem, které instalují naše služby nebo distribuují naše produkty. V takových případech poskytujeme pouze ty části vašich osobních údajů, které jsou potřebné pro vyřízení žádosti, a společnosti a jejich zaměstnanci nesmějí získané osobní údaje použít k žádnému jinému účelu.

Zpřístupnění v souvislosti s transakcemi.

Ve spojení s určitými transakcemi můžeme zpřístupnit některé nebo všechny vaše osobní údaje finančním institucím, vládním úřadům a zásilkovým službám nebo poštovním úřadům, které se podílejí na jejich plnění.

Zpřístupnění z jiných důvodů.

Osobní údaje můžeme také zpřístupnit, je-li to vyžadováno zákonem, nebo v dobré víře, že je to nezbytné pro dodržení právních předpisů nebo pro námi vedené soudní spory, pro ochranu našich práv a majetku, nebo v naléhavých situacích pro osobní bezpečnost jednotlivce.

Zabezpečení

Společnost Dragon Internet a.s. se zavazuje zajistit bezpečnost vašich osobních údajů. S cílem zabránit neoprávněnému přístupu, použití či prozrazení vašich osobních údajů používáme celou řadu bezpečnostních technologií. Tyto informace například ukládáme v počítačových systémech s omezeným přístupem, které jsou umístěny v zařízeních, do kterých je přístup rovněž omezen. Když se přihlašujete na naše stránky, přistupujete k informacím o vás nebo vaší společnosti nebo provádíte obchodní transakce, používáme standardní bezpečnostní technologie, jako je protokol Secure Socket Layer (SSL), který šifruje vaše údaje při přenosu v síti internet. U stránek, na které se přihlašujete, je vaší odpovědností zajistit bezpečnost hesla a nikomu je nesdělovat. Když se pohybujete na stránkách, ke kterým jste se přihlásili, nebo z jedné stránky na jinou, která

používá stejný systém přihlášení, ověřujeme vaši identitu pomocí šifrovaných souborů cookie umístěných do vašeho počítače.