

**Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii**  
(dále jen "nařízení")

Ve smyslu ust. čl. 4 nařízení uvádí Dragon Internet a. s. ("Poskytovatel") následující informace:

**Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. b) nařízení**

**Technické faktory, které ovlivňují přenosovou rychlost účastníka**

1. kvalita připojení účastníkovy počítače nebo jiného zařízení k zásuvce poskytovatele
2. kvalita, výkon a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zařízení
3. současné připojení více počítačů nebo jiných zařízení ke koncovému bodu sítě
4. souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném předávací bodě, např. služby digitální televize FiberTV a VarioTV
5. obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele

**Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. c) nařízení**

**Specializované služby a jejich vliv**

Společnost Dragon Internet poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu:

1. službu digitální televize
2. službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP)

Současné užívání specializovaných služeb může snížit rychlost přístupu k internetu o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

**Příklad č. 1 (optická síť)**

Je-li celková aktuální rychlost připojení 100 Mb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 15 Mb/s pro HD kvalitu) může se rychlost přístupu k internetu snížit na 85 Mb/s.

**Příklad č. 2 (mikrovlnná síť)**

Je-li celková aktuální rychlost připojení 12 Mb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 6 Mb/s) a jednoho mobilního zařízení (s datovým tokem zhruba 3 Mb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 3Mb/s, což se rovná  $12 - 6 - 3$

**Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. d) nařízení**  
**Tabulka přenosových rychlostí**

tarif	technologie	minimální		běžně dostupná		maximální		inzerovaná	
		download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání
FiberHome 30	optická	25	25	27	27	30	30	30	30
FiberHome 50	optická	40	40	45	45	50	50	50	50
FiberHome 300	optická	170	170	250	250	300	300	300	300
FiberHome 1000	optická	500	500	800	800	1000	1000	1000	1000
Vario 6	mikrovlnná	4	4	5	5	6	6	6	6
Vario 12	mikrovlnná	9	9	11	11	12	12	12	12
Vario 24	mikrovlnná	20	20	22	22	24	24	24	24

**Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. e) nařízení**  
**Poruchy služby internetového připojení**

Poruchou služby je míněna změna výkonu služby spočívající v poklesu přenosové rychlosti pod 50 % běžně dostupné rychlosti souvisle trvající dobu delší než 30 minut nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 5 minut.

Porucha se v praktickém využití služby přístupu k internetu projevuje zvýšením uživatelské odezvy, snížením uživatelského komfortu, zhoršením kvality (případně zasekáváním) streamovaných videí a v extrémním případě až zastavením přístupu k internetu.

Pokud účastník zjistí změnu výkonu služby nebo má jakékoliv pochybnosti o službě technického charakteru je oprávněn kontaktovat linku technické podpory na tel čísle 326 706 155.

V Kosmonosech dne 13.2.2018

Dragon Internet a. s.